

生命的沉重

——张泉



2008年的最后一天，北京的街头，太阳徐徐落下，我们终于把这一年走完，这时代巨变的历史节点，让我们经受了太多考验。当泪水和悲伤成为过往，我们能听到远方更清晰使命的召唤；承载着对08风云的反思和积淀，我们更感受到生命的沉重，责任如天！

天灾人祸

这一年是鼠年，这一年原本人们寄予了美好期望，却不料天灾与人祸交织在一起，在中华大地肆虐。四川大地震最是突如其来，当灾难的景象通过互联网豁然打开，悲痛攫取了我们的灵魂。

5月15日，公司的捐赠活动悄然展开，我们否决了各种邀请媒体参与的方案。在真爱面前，任何功利性都会让这圣洁蒙污。捐赠前现场并不安静，一些同仁不十分了解情况。我便做相关介绍，当那些苦难和悲惨的画面在心头掠过，我竟无法控制自己，不争气的眼泪扑簌簌地流下来，讲话几度中断。

天灾唤起了全国人民空前的爱心，献血已经饱和，捐款已经无处安排，世纪金榜还能再做什么？已临近高考，四川学校却传来课堂无书的急报！我当即决定，迅速赶往灾区现场捐书，决不能让受苦受难的孩子彷徨无助！决定甫一做出，许多人觉得不可思议！价值百万的图书，有数十吨重，需要耗费多大的人力物力？而且，在抗震救灾的关键时刻，被允许发运的物资是药品、水、帐篷等生活必需品，而图书不是最应急物资，调度难度很大。第一批同仁已到前线两天了，书却不能发出。

拒绝，继续，再拒绝，再继续……一个又一个电话，一次又一次联系……

五天里，我们想尽了一切可能想到的办法，调动了一切能够调动的力量，最终凭借着我们的努力和执著打动了济南市援川办和火车站的领导。领导伸出大拇指，激动地说：“以前孩子买你们的书，跑遍书店都买不到，全都脱销了，当时就纳闷，今天看到你们的义举，我明白了。”

最终我没能实现亲赴灾区的心愿，但袁总他们在一线的好消息毕竟令人欣慰。

世纪金榜爱心图书送达之处，高三的学生们哭了，他们刚刚经历了生死离别的劫难，又面临着命运选择的考验，是世纪金榜给他们提供了学习和前途的依赖，他们流下的是激动和感动的泪水。北川中学教务处宋波主任说：“我们一直在用你们的书，没想到在大难面前你们能来到我们身边！”

今天回头看来，地震如同一场大考，考验着我们的爱心和智慧，考验着企业的价值取向和社会责任。大考面前，我们是问心无愧的！大考面前，政府、军队、千千万万志愿者是可歌可泣的！

然而，人祸却不期而至！

包括1月份的雪灾，人祸的因素也更重要一些。雪灾确实异常，但本身无灾。电力、通信、交通等设施的防寒性能差造成了水电中断、交通瘫痪，间接带来了灾难。有人把一切归咎于客观——“五十年不遇”等等，实在是个不合适的推诿。我想，如果我们总是不能直面现实，国家就永远不会有前途。即使暴风雪过去了，阳光也无法照进我们的天空！

更令人痛心的是三鹿毒奶粉事件！那么多孩子等待救治，病床之上插满各种导管，那挣扎和哭声真是让人心碎！据说，三鹿事件最初有它的不得已。如果按现行价格收购，已低于奶农生产成本，没办法只有掺水。为了不被发现，便掺三聚氰胺。这里面有奶农的责任、行业的责任，甚至也有消费者的责任。“省钱是硬道理”，只图价廉的消费意识催成了奶农和企业的恶性裂变。因此，如果在07年收到消费者投诉后就立即停产整顿，那还属于商业运作范畴，然而三鹿在利益已经与生命相矛盾时，选择了前者，最终由唯利是图走向了谋财害命，由道德沦丧走向了违法犯罪！

这么多年来，在“挣钱是硬道理”思想的左右下，很多人的行为是不计一切创造利润，没有了起码的道德良知约束。有人总在抨击政府的监管不力，政府的确有责任，但是连道德良心也要靠监管吗？

三鹿已死，死不足惜，惜仍不能震醒中国的企业！只有扭转社会风气，改变公众价值取向，才能让企业和国家实现凤凰涅槃！

反躬自省，我们这个行业是否也有人肆意向书中添加“三聚氰胺”呢？想象一下老师授课前先纠错的尴尬场面，想象一下学生使用题目重叠、解析不清的图书所遭遇的困窘……可怜莘莘学子的大好读书时光！可怜他们的无效劳动！

还记得北京四中李家生老师说过：“世上最危险的职业有两个，一个是教师，一个是医生。从某种程度上说，教师比医生还危险，庸医害的是一个，而庸师害的是一群人，毁的是孩子的精神和心灵”。推而广之，教辅图书是不是世上最危险的出版物呢？假如孩子从小就在用劣质的教辅图书，那么本就艰辛的求知征途中，他还要多走多少弯路？他会产生多少对于社会及商业经营的片面认识！

三鹿事件后，中国的乳制品出口下降了92%，奶制品下降了100%，急功近利的行为使行业混乱，最终的结局是行业崩盘，不知书业的乱象还能走多远？不知书业的最终结局是什么？！这样想来，世纪金榜的肩头责任是很重的。我们不能仅仅独善其身，还应当主动去挤破毒瘤，改变行业态势，引领行业发展的正确方向。

天灾人祸里，国人承受的是痛苦和困惑。痛苦之后，应有痛定思痛，困惑之后当有抉择和摒弃。1978年我们选择了改革开放，才有了国民的富足安康；三十年河东三十年河西，今天，我们又走到一个历史的重大转折点前，我们只有选择科学发展观，摒弃一些急功近利的硬道理，戮力同心完成社会价值观念再造，才能实现真正的“灾后重建”。

财富泡沫

财富在这个时代特别能代表成功，企业家成了这个时代最受推崇的人。然而在这一年里，许多企业家的光环却相继散去，一如神话破灭，泡沫散尽！

2008年1月，中国平安公布高达1600亿元的再融资计划，给中国股市带来重创，把马明哲——这位资本市场的大鳄推向了风口浪尖。

5月，正当全国人民都在关注汶川，十万子弟兵和万千志愿者冒着生命危险抗震救灾时，王石——这位地产领袖陷入了前所未有的信任危机。“慈善不能成为企业负担”“每个员工的捐款不能超过10元”，王石的话，深深刺痛了民众的心，招来全国各地的谴责声一片，“王十块”的名号不胫而走，——“不管你征服多少座高峰，你的心灵却高不过一座坟头”，网友的留言成了公众批评王石的经典话语。

9月，当国家质检总局公布问题企业名单时，人们发现蒙牛等明星企业位列其中！在此之前，牛根生是公众的偶像、媒体的宠儿，他从孤儿成长为亿万富翁，将乳制品产业推向了一个新的高度。谁能想到，蒙牛居然也奉行行业的潜规则！

11月，前中国首富黄光裕涉嫌经济犯罪被调查。随着事件真相细节的不断披露，人们了解到：原来他才是操纵三联商社股价的幕后黑手，原来这位首富的财富很多是通过像“空手道”一样的资本运作得来的！

这系列变故足以说明：财富来之不端则失之宜易；这诸多案例足以印证：人其渺也，当合道义！这悲剧下场足以警示：所有对财富不切实际不择手段的想法最终都是泡影！

其实财富应该是一个沉重的话题。君子爱财，取之有道，循道而上，直须殚精竭虑，皓首穷经！2008年，世纪金榜全新策划出版了系列少儿图书，小学产品也已经全线上齐，这些凝结着众多同仁智慧的图书已经赢得了市场的好评和热销。之前，曾有同行劝过我，“我就是搞小学和幼儿的开发才栽了跟头的，你要小心啊！”，他的担心不是没有道理。因为，小学和幼儿目前的市场饱和度很高，竞争已经近乎白热化！但是，世纪金榜不靠急功近利的投机取巧，不靠偷工减料的敷衍了事，不靠粗制滥造的以次充好，我们笃定的原则是：越是竞争越上，竞争越有规则越上！世纪金榜不怕竞争，怕不公平竞争；世纪金榜不怕规则，怕都奉行潜规则！

新产品里，我们依然坚守品质致胜之道。很多人认为，小学图书不必追求质量了，再追求也不过1+1=2那么简单。我不以为然，“孩子有孩子的认知水平和接受能力。1+1=2对于小学生和代数几何对于中学生都并不容易。如果我们的图书能站在孩子的角度，让孩子收到事半功倍的效果，这才是品质。”品质的坚守需要韧性，但这有利于长远；品质的坚守确实艰辛，但这令我们活得坦荡！

记得这一年有员工哭着离开公司，她非常留恋公司，留恋公司的文化氛围、团结和谐、昂扬正气，但是从娇生惯养，适应不了公司快节奏的工作。她说只要公司承诺不让她加班，一定会好好干下去。实际上，公司已经充分考虑到员工的承受能力，在新品种开发上做了压制，比如市场呼声很高的零售类产品，公司一直没有进行操作，这牺牲其实是很大的。在如此激烈的竞争面前，在如此沉重的责任面前，公司无法承诺任何一个人安闲度日。企业和员工是一个利益共同体，没有企业的利益就无从保证员工的利益。地震之后的流行语是：再大的困难除以13亿都会微不足道！我要说的是，再大的市场空间再大的发展平台除以13亿也都狭窄微小。除了坚持，我们别无选择！除了努力，我们别无选择！

舞台中央

2008年，中国的影响力越来越大。奥运梦圆让地球村的公民集体狂欢；神七飞天让国人坚实的脚步划破宇宙空间；然而，这一年我们也遭遇了很多批评和抵制。圣火在传递过程中几次受阻，中国制造因为安全性等指标屡屡受挫，日益恶化的环境质量受到了全世界的批评和诟病……

7月份，我去澳洲考察，看到了当地中国餐馆的兴起，看到了当地很多电视台对中国的关注和报道。记起以前电视上我们总是报道美国的一举一动，而现在轮到是我们。

世纪金榜在2008的表现一如前进中的祖国！

2008年，世纪金榜全国代理商大会得到了广大代理朋友的一致褒奖。著名节目主持人赵忠祥老师，《百家讲坛》主讲人王立群教授亲临现场，将大会的高度推向极致！

2008年，世纪金榜图书得到了广大师生的一致推重。轻型纸里蕴含着功德心，让沉甸甸的书包减负40%；课件光盘首创推出，掀起突破传统教育局限的革命，引领了整个行业！

2008年，我们在变革的大潮中激流勇进，推行绩效和计件工资改革，大胆尝试在企业内部评定职称，市场人员区域轮岗……这些改革激发起员工更大的工作动力，为企业发展注入了源头活水！这一切得到了各级领导、新闻媒体对世纪金榜的高度评价。

……

再看受关注的负面：

北京书会现场，大家统计了一下，与世纪金榜相似的图书多达十几种，有的连广告宣传语都如出一辙！

2008年，公司宣传部为了活跃交流，网站开放过“金榜论坛”，但在互动中，常常有人情绪失控，原本合理的观念争执会变成互相攻击的不文明语言，把好好的论坛弄得污七八糟。论坛的管理者只有两三人，没有疏导和管理的经验，正常工作又很多，最终他们选择了暂时关闭外部。

是的，企业一定要能听进不同声音，常有反思和改进，世纪金榜作为一家发展中的企业，不知有多少需要更加完善的地方。公司一直奉行追求完美的企业文化和永不松懈的企业文化，然而也决不可让负面的东西占了上风。以更合适的方式去倾听民意，以更积极的反馈去倡导真理，这是我们的愿望和期许。

我们坚信：一个国家和企业好的焦点形象是谁也说不走改不掉的。今天，我们之所以遭到议论，是因为我们不再是配角，我们已经成为了焦点。很想回到从前，呆在一个不被人注意的地方，静悄悄地搞发展，但当铃声响起，灯光打开，却发现我们身处舞台中央，不管有没有做好准备，总得投入全部身心，克服巨大压力，托起角色使命；总得使出浑身解数，让观众喝彩，剧情圆满！

人心背离

2008年1月，《劳动合同法》正式实施。新法刚一落地，便被不少企业视为“洪水猛兽”，想出种种“新招”规避。对于这些，我并不认同。作为事件后，我宣布了一条纪律：员工的工龄是几年就是几年，老员工正是企业的财富和骨干，我们将主动与广大员工签订无固定期限劳动合同。员工工作满10年和5年，企业都会发放特别奖金，他们买房买车，企业都会支持和奖励。

然而，《劳动合同法》在全国的处境并不乐观。经济学家张五常称，“新劳动合同法将使整个市场受到严重的损害。”果不其然，中国经济不久就出现了拐点。《劳动合同法》大大增加了用工成本，有不少企业裁员，导致了大量外企关闭、撤资。我在最近的一个学习班上听有关部委的同志讲，不用说外企，连重庆的一些摩托车企业也因为印度的人力更便宜，而去外包，听后真是悲凉！中国明明是人口大国，却反对劳动密集型产业；明明有人口优势，却变成人口压力！如果我们换种方式，鼓励外资企业大量进入，鼓励企业做大做强，企业与员工俱荣，劳动积极性却变成员工！收入自然会水涨船高！

与此有着相似命运的是《道路交通安全法》。《交法》想最大限度地实现对“弱势群体”的保护，因此规定即使行人违反道路交通安全法，机动车一方仍有责任。这个法案带来的又是什么呢？是很多行人对违章行为的麻木不仁，是死亡率的大幅提高！每天行走在路上，看到原先本分礼让的人们变得偏执而放任自我，连身穿校服的学生都漠视红灯、践踏法律，内心真是泣血！

管理是个大课题，很费思量，让人颇感沉重。对于管理者来说，一味地迎合民众恐怕实现不了“以人为本”的初衷，只有尽到引导之责，尽到管理之责，才是真正负起了责任。看看这一年里泰国的街头政治，总理走马灯似的换，社会动荡不安。放任和迎合民众，却害了民众，害了国家！

2008年，世纪金榜有过这样管理上的困惑。为了缓解工作疲劳，单位设立了工间操，这本是有益身心健康之举，但有些同志总是疲于应付。是放任迎合还是引导管理？经过讨论，我们选择了后者。公司在各部门召开了现场会，企管部又加强了监督处罚。此后，大家做操的规范性大有提高，真正起到了工间锻炼、强健体魄的作用。

当然，管理要有一个大前提，那就是对被管理者怀有深沉的爱！

2008年，我们看到了多起民众袭警、冲击政府的事例，造成了很坏的社会影响。确实有黑势力的煽动，确实有群众被利用，但是想一想，地震中有那么多人不计代价，奥运盛会有170万志愿者无私奉献，中国国民的素质并不差。民众之心为何悖逆行政者？我想是因为确实有管理者以执法者自居，蔑视民意。如果行政者都能如温总理一样对民众感恩，都能如焦裕禄一样对人民鞠躬尽瘁，那么，我们的氛围一定是和谐而宽松的；我们的心理一定是凝聚而团结的。

世纪金榜认为：企业和员工是一体的，企业就是员工的。人们常说，顾客是上帝，但我说，合作伙伴是上帝，员工更是上帝。

3月7日，公司在济南南古城大厦隆重举行了新股东股权授予仪式。114位新股东欢聚一堂，共同奏响了公司发展的凯歌。我想：世纪金榜能发展到今天，不是哪一个人的功劳，它应该属于大家，属于每一个关心支持她的人，属于每一个为她拼搏奋斗的人。进行股权激励，合乎道义，正当其时！

6月20日，公司工会正式成立。在目前的社会条件下，能主动申请成立工会者绝无仅有。我们不是作秀，我们心中涌动的是与四川捐书一样的爱。我们肩负着近千名公司同仁生存和发展的重任，我们应该主动寻求保障和促进他们利益的平台！

……

感恩人民，就能获得人民的爱戴；感恩员工，就能得到员工的拥护。世纪金榜正是在国家的烛照里，励行和发展看自我！

始终坚信，仁者无敌；始终坚信，得人心者得天下！有一位学者曾说：“中国的改革已经走过30年的历程，但改革的前景依然充满不确定性。在社会制度变革中，短期内起关键作用的是政治领袖的个人选择，长期内起决定性作用的是大众的思想观念和价值观取向。”中国改革和发展的命运，取决于全体公众！世纪金榜生存和发展的命运，取决于全体世纪金榜人！

中国有我

2008年，无数危机和挑战给中国举行了一次“成人礼”。

雪灾之中彼此温暖的不遗余力，相互救助的不顾一切；地震之中党和政府的与民同难，多难兴邦的拨云见日；废墟之上残骸之旁胡主席的“天大的困难也压不倒英雄的中国人民”，悲怆里的振臂一呼……

2008催促着我们的思考和成熟，催促着我们思想和道德观念的更新！

面对天灾，我们感受到了连心之痛、手足之情，更集合起了“百折不挠、和衷共济”的精神力量；面对人祸，我们更意识到诚实守信、道德良知的可贵，将见利忘义的思想彻底埋葬；目睹着一个个明星企业家走上神坛，我们在扼腕叹息的同时，更懂得了从光环笼罩到身陷桎梏常在转念之间！立身舞台中央，我们在受到关注和推重的同时，也将心胸锻造得更加从容和大度；一系列突发性事件的发生，网络力量的迅速崛起，加速推动着中国的民主政治步伐，怀揣一心为民的目标，我们更意识到科学管理的重要。

2008年，有多家证券机构与我们联系，要协助我们上市。有一家介绍到纳斯达克三板的，受到公司总发资质的限制，公司要想上市，必须要借一个国外企业的壳。这意味着，世纪金榜将不再是民族品牌。我们断然否决了相关提议。因为世纪金榜是所有世纪金榜人艰苦卓绝地打拼了十年培育起来的一个地地道道的中国本土品牌，这个品牌里流淌的全是民族的血脉，有多少正义师生对她的关爱和呵护！她不能像汇源一样被卖掉，即使暂时能获得无比丰厚的利润！即使我们始终无法圆满上市的目标！民族的企业要永远与祖国在一起！民族的企业会因为祖国的强大而荣光！民族的企业有义务有责任为祖国的强大贡献力量！

我是一滴水，也能卷起千层浪；我是一颗星，也能照亮浩瀚夜空/只要一扇窗，世界就会看见我的梦/请给我一秒种，我就会超越无限的可能……很不幸，我们生存在一个义和利激烈交锋的年代，西方几百年的糟粕功利主义而来，将中华民族五千年的文明冲击得面目全非，我们每个人承受了更多的压力和挑战，遭受了更多的困惑和痛苦；很有幸，我们正处在一个伟大历史转折的关键时期，我们有一个责任把中国变得更好，我们有一个机会把中国变得更好。正像歌曲中唱到的，中国有我，中国有我，我们能够创造更多精彩的时刻！我们能够续写更多辉煌的传奇！

2008，大灾大难，跌宕起伏，惊心动魄；2008，多事之年，挑战之年，胜利之年。

走过2008，难忘那些我们共有的震撼和感动：地震时的揪心与悲痛，救助时的尽力与盼望，圣火遭袭时的愤慨与反抗，画卷打开时的自豪与欣喜……我们共有一个伟大的国度，所以我们休戚与共，情感相同；我们都有看对国家深挚的爱，所以我们肯定成绩，焦虑不足；我们同处一个变革时代，所以我们祸福共担，使命共赴！2008已经过去，而历史之沉重、责任之沉重、生命之沉重却始终在我们肩上！也许只有到头发斑白时，才能回头审视这峥嵘的岁月；也许只有当孩子们追问我们的故事时，才能讲述这些当年的无愧无悔！那时，世界已经更美好！