

在时间的交汇处盘点总是惶恐不安：年轮里我们可有一些收获？也许只是多了岁月的蹉跎、阅历的沧桑。一年的强力运行、快速发展，各种荣誉纷至沓来，各种困境纷纷破解，常常在成功里陶醉、在劳碌中憔悴、在网络游戏中迷失……

这一年年初企业领导层中有人员变动，虽在意料之中，但对很多员工的影响还是有的，这在用人上对我是一个警示。在中国的企业里，有三家对我的影响是巨大的，这里提一下深万科。深万科的当家人王石酷爱登山探险，常常两三个月不到单位，而企业却蒸蒸日上。我想，机制是很重要的，放权用人是很重要的。世纪金榜的领导一旦被提拔都有一个迅速成长的阶段，用人不疑，疑人不用，我努力让他们独当一面。有个别人利用了这一点大树自我形象却是为以后跳槽铺路，其中行为的不光明却也堵死了自己的回归之路。在世纪金榜没有哪一个离开的人没申请过回归，曾经有职工三出三入公司，而被敞开心胸接纳！在世纪金榜没有因任何人的离开而影响过发展，世纪金榜的创立和发展融聚着太多人的心血，那里面有我的灵魂，有全体同仁的心志和信念，不是些微的风吹草动能动摇的。



四月份我们成功举办了全国代理商会，会议意义深远：周到细致的服务、严密完善的流程令大家对企业的管理、对产品的质量都信心大增，全国掀起了世纪金榜

销售热潮。然而那高涨的热情在酒桌上发挥出来的时候也很让人震撼。4月24日大宴群雄是会议的最后高潮，我要敬近百位朋友的酒，有近百位朋友要与我表情达义。很多同事要替我喝，怕我撑不住，我没答应。每一杯酒里都有真诚的友情，我岂能推脱躲闪。肠翻胃动的时候，我便去呕吐，为了怕大家看到，我到另一层楼的卫生间去，回头再喝。从业多年，我不嗜酒不贪杯，饭宴对我常常是疲劳的代名词，但在中国和山东的酒文化里我从不愿让朋友失望。创业初年我曾因此而得过严重的结肠炎，出版社的领导和朋友从东北寄来特效药吃了两年才治好，现在又有高血压（190/130），喝酒实在是艰辛的事，但我的信条是宁伤身体不伤感情，宁伤自己不伤世纪金榜。很多时候和知心朋友在酒席上论英雄也是畅快的事，但很多时候是无可奈何的应酬，很枯燥。今年里有两次我在感冒输液的情况下陪人喝酒到夜里一点，一边拼命咳嗽，一边拼命喝酒，一边拼命欢笑，这其中的滋味只有自己体味；又有一次，我和房总监两个陪了十个人，那场面回想一下就不寒而栗……

这一年9月份我们通过ISO9001认证，完成了对管理体制上人事运作的大调整；岁末年初，又有一位高层被淘汰出局，这是世纪金榜成立多年来没有过的。先前许多同志一直说我心太软，过于重视情感和缘分，不忍心真正处理哪一位同志，但我也常在掂量事情的程度和份量：看它对企业所产生负面影响的程度，我不会允许任何人世纪金榜造成伤害。我能战胜自己，情感上的一丝柔弱的阴影抵不上灵魂上光芒的强大，这次调整便是一个明证。再说个例子，世纪金榜有严密的合同违约制裁办法，但一直没对哪一个人实施过。但很多时候宽容并不能挽救一个迷失的灵魂，我们会斟酌判断出手的时机和方式。最近中央八台正有一部大型历史剧在热播，很多时候我看那吴王夫差，竟有恻隐之心和不平之感，如果没有当初的宽容和释放，越王勾践想卧薪尝胆恐怕都没有机会，后来用了些手段计谋实现了咸鱼翻身，他们对吴王却是斩钉截铁、决不手软；历史上的情景是何其相似，项羽和刘邦也是一样。当自己手上有机会时，项羽是不忍心的，这在《鸿门宴》里已揭示无遗，那仗打到最后项羽也还有机会：大片的势力范围、大批支持他的人，但因为觉得愧对父老乡亲，他便不愿过江东图东山再起，最终自刎乌江，其性格之刚烈凛直，令人千百年下而崇敬犹然。而刘邦勾践虽做成了自己的事业却有政客之嫌，很多人并不敬佩。我对自己性格里的一些因素常常掌握不好，心性里侠骨柔情，理念上事业至上，遇事便常苦于权衡……世纪金榜的持续高速发展引人侧目，有人便来挖墙脚，我告知对方：想学什么尽可直言，一定毫不藏私地帮你，我们之间构不成竞争，世纪金榜不怕竞争，我们倡导正大光明的竞争，没必要这样费尽心思地挖人，能被你挖走的人也带不走世纪金榜的什么，你不了解世纪金榜！离开了世纪金榜的机制，没有了世纪金榜精神，头上没了世纪金榜的光环，你会发现那底下有多苍白！也有很多同志愤念难平：我们也去挖别人的来报复，不必这样多年一直坚守自我。我给他们的结论是：那样咱们是在竞争中迷失了自我，不能因为别人为恶而自己就以恶止恶。事情就这样放过去了，但事后我又常常在矛盾：是坚守自我重要，还是服务于企业、服从于事业重要？真是得失寸心间！……

我一直迷恋网络武侠游戏，这一年下半年尤其如此。当现实中不能令我直抒胸臆、快意恩仇时，虚拟世界常可以让人自由驰骋、尽情挥洒。在参加十二家代理商下线会的间隙，我牺牲休息时间拼命练级杀怪，有时一天休息不了2个小时。有同事好意劝我，我便托辞：也许我们将来要进军IT业呢，我先探索探索。其实心中也是有愧的，我是应该为事业舍弃自己的爱好的！我没有爱好，不抽烟、不饮茶、不嗜酒、不打牌……保有网游这仅有的爱好，很多人也表示理解，但是我还是常常有负罪感。我肩上承担着数百名员工的希望，有万千师生和家长的重托，有合作朋友的利益和发展的责任！网游是我的爱好，而金榜是我的存在！我常半开玩笑地对大家说：我还能做好，就在这个位置上，什么时候金榜事业上有有了更合适的人了，就淘汰我！我是不允许任何人阻碍世纪金榜的发展的，包括我自己！

10月份时有3万册图书因为与教材有不相符之处被召回处理，净损失有十几万元，当时两种意见斗争也很激烈：这些书还可以使用啊！别家的图书也有与教材不相符之处啊！降价处理也可以，不必召回啊……其实我们还是在演绎着当年我们用铡刀铡掉印制模糊图书的做法，延袭着张瑞敏砸冰箱的做法。损失加大了难道就能动摇我们坚守品质的意念？前年教辅书业联盟的十四家同行在一起开会，很多人说到书业的潜规则，是将退回的图书换封皮以旧充新再次上市，我说：我们没有，退回的全部处理，打成纸浆。有前辈语重心长地对我说，这是因为：第一你们规模还不是很大，第二你们的退货控制还不错，当退货的比例上来了，当退货绝对数很大了，谁都没法不去做这样的事……到今年我们的规模已经上来了，据说北京会上有人把我们排在了前几，几百吨的退货等待处理，如果打纸浆，每吨都要净赔7000多元，我们确实犹豫过、彷徨过，但最终还是坚持了从前的做法！……这几年书业发展很快，但其混乱程度也常令人瞠目结舌。很多人在运营中迷失彷徨，很多人物的命运在跌宕起伏。现在看一下，许多人已不在同一跑道上，因为坚守的原则不一样，选择发展的路径不一样。是经济损失重要还是保持信誉重要？是利益重要还是质量重要？是市场重要还是品牌更重要？说得更直白些：是事业重要还是事业带来的钱重要？我们更珍爱世纪金榜而非她本身以外的东西，为了她我们可以舍弃一切东西，不管这代价有多大！我们将不断地为她注入优秀品质：坚定的诚信、过硬的质量、深厚的情义、广博的口碑。相信她将深植人心、倍受褒奖；相信她将运营长远、永不磨灭……

12月底，税务局的领导来单位征求对他们全年服务的评价意见时说：世纪金榜已经是所在辖区纳税的第一名了，我们正在给你们申请相关荣誉和锦旗，我听了非常自豪和欣慰。说到纳税，在财务招聘中，曾经有一个房地产企业的总会计师来应聘，有些成就感地介绍自己的特长是合理避税。她的单位在济南颇有名气，房地产行业利润与图书行业更无法比拟，而纳税额却还不到世纪金榜的十分之一，我听了非常震惊，说：你这样长远来说会祸害了那企业，一个企业如果不能更多的担起社会责任，它的发展是很狭隘的，也是很危险的。年末，公司对员工进行了年度第四次调资。据统计，职工这一年工资平均增幅达40%，据说原先被专门利诱而离开个别同志的待遇已不如公司正常发展的同级别同仁，我听了很高兴但也并不满足，尤其想到金榜大厦虽经努力而终未成建，更是惭愧，为职工所做的所有事情都是微不足道的，而且也远未有止境。世纪金榜是大家的，员工们应该随着世纪金榜的发展有更大的发展，因着世纪金榜的自豪而有更大的自豪，否则，我是金榜的罪人。

说点轻松的，这一年里听到一些很有意思的歌，象《披着羊皮的狼》、《狼爱上羊》，其实都是在讲一种忘我的爱，相同的内容我更喜欢前年流行的S. H. E的《SUPER STAR》。

“火，你是火，是我飞蛾的尽头，没想过要逃脱，为什么我要逃脱”，这种牺牲自我的爱委实让人震撼，歌曲MTV里的画面也动人心魄，唤人共鸣。雨地里三个女孩子凄美的面容，演绎着为爱而痴迷而执着而甘于奉献一切的纯美！“我没空理会我，只感受你的感受”、“你要往哪走把我灵魂也带走”。我的灵魂早已熔铸在世纪金榜里，我可以为她奉献一切，我可以为她改变自己，我常常因此找不到我自己！“你是电，你是光，你是唯一的神话，我只爱你”、“如果我忘了我，请帮忙记得我”。当多少年后，世纪金榜的信念已被越来越多的人接受，更多的学子从中受益，广大同仁有更多的自豪在身，世纪金榜倡行的仁义之路有更多的同道携手，社会潮流风向、企业道德标准有更多的人明晰如白昼时，也许会有人想起我……